	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 09/07/2015
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 006
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME DE GESTIÓN AÑO 2017

Bogotá, 15 de Enero 2018

Señor

**ING. JHON JAIRO ROSAS ALBA**

Jefe Oficina Asesora de Gestión del Riesgo

Encargado Oficina Asesora de Planeación

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de Atención al Afiliado y Visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de Solución de Vivienda

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por la Oficina de Enlace Fuerza Aérea ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio donde se facilite a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda, garantizando el mejoramiento continuo del servicio a las operaciones de la Entidad.

### II. ASUNTO

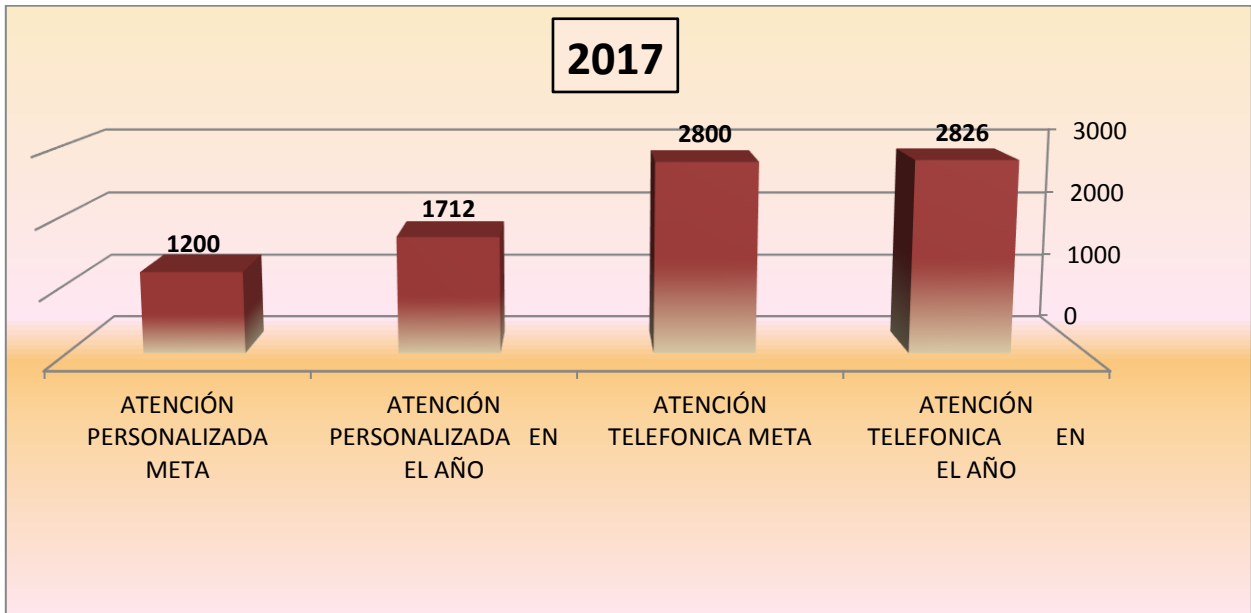
Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas durante el año 2017

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

Prestar el servicio de atención al afiliado conforme a las normas vigentes, la cual debe comprender la orientación general y el suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad como lo indica la Ley, así como en las Oficinas de enlace, en la sede principal como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares Aéreas como lo podemos observar a continuación:

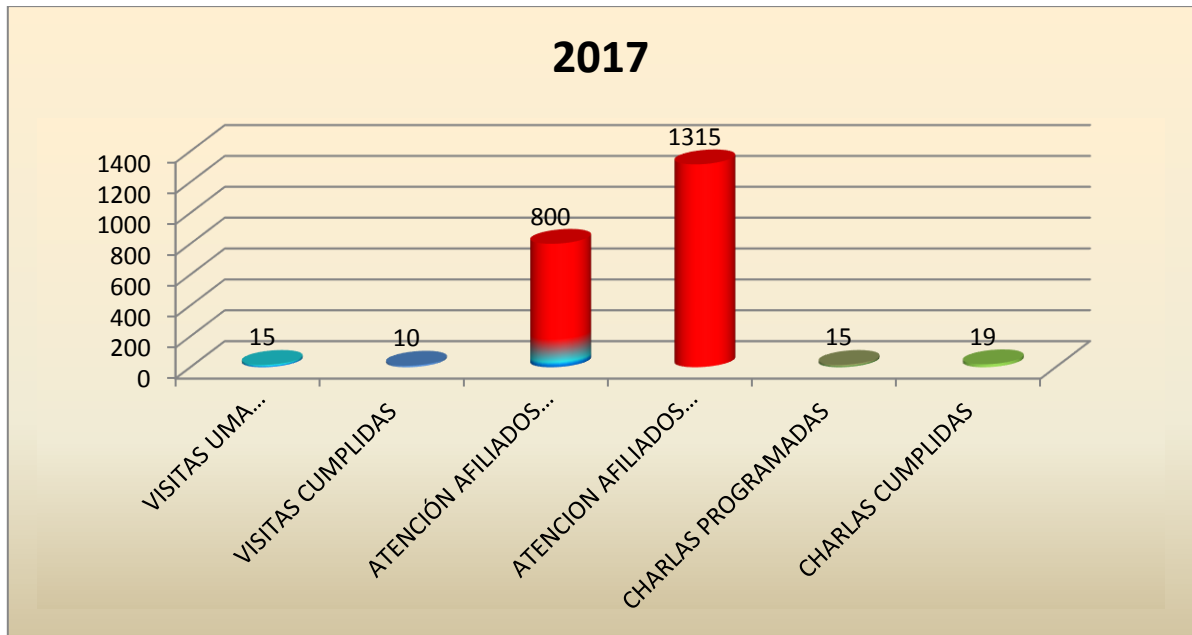
En la oficina de enlace se realizaron las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Se entregó información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y LEASING).
- ❖ Se brindó información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Se obtuvo los siguientes resultados en la oficina de enlace.



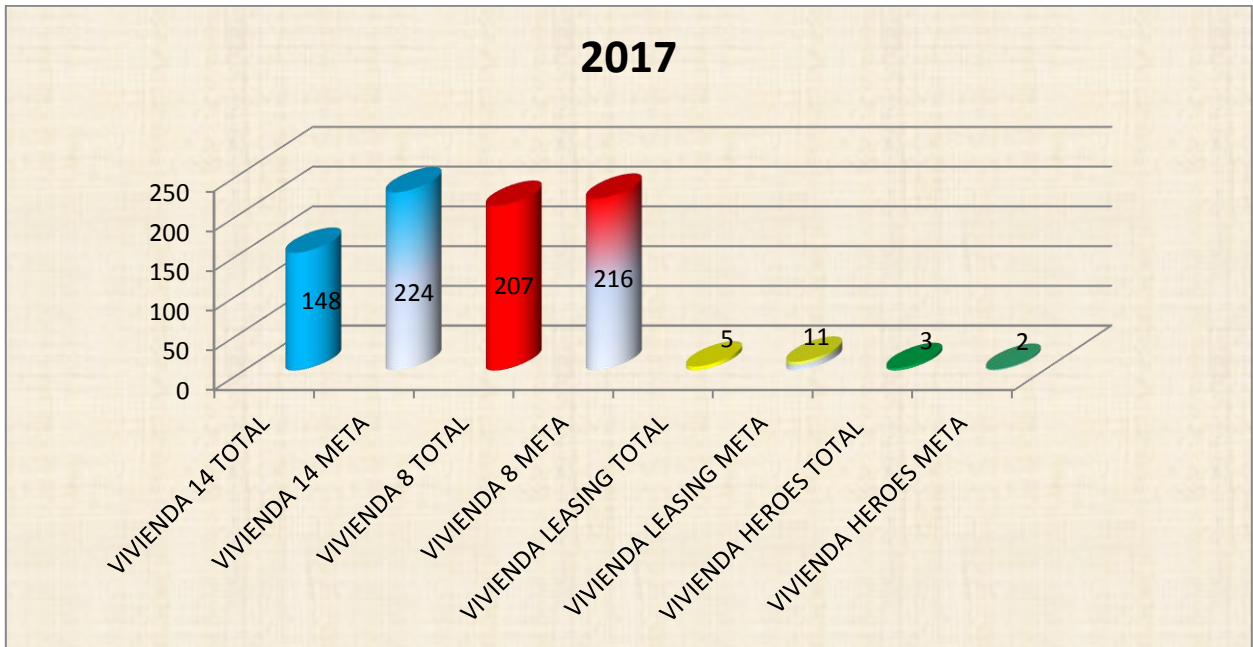
Durante las visitas a las unidades Militares Aéreas se realizaron las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Se entregó información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y LEASING).
- ❖ Se brindó información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Se cumplió con la entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago, instructivos de los diferentes modelos de solución de vivienda, formatos de incremento y formatos de autorización de envío de información.
- ❖ Se efectuó procesos de registros biométricos en las Escuelas de Oficiales y Suboficiales.
- ❖ Se realizó recepción de documentación para radicar como (incrementos de ahorro, autorización para envío de extractos, y peticiones y sugerencias).
- ❖ Se obtuvo los siguientes resultados en las visitas a las Unidades Militares Aéreas (UMA).



#### **IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA**

- ❖ Se logró la actualización y búsqueda de los afiliados, que tenían información desactualizada y pendientes por reclamar subsidios de los años 1994 al 2016.
- ❖ Se apoyó a la subgerencia de operaciones con la depuración llamando a los afiliados de regímenes anteriores desde 1994 al 2016.
- ❖ Se tomó contacto con los afiliados pendientes por acreditación del modelo de vivienda 8, logrando que los afiliados se acercaran a los diferentes puntos de atención de la entidad para solucionar dicha novedad.
- ❖ Se obtuvo los siguientes resultados en los modelos de solución de vivienda y acreditaciones de vivienda 8:



Atentamente,

**Coronel CARLOS MANUEL VERHELST ORTEGA**  
 Oficial de Enlace FAC ante CAJAHONOR



Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041\_V6\_09/07/2015