

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2017

Bogotá, 15 de Enero 2018

Señor

ING. JHON JAIRO ROSAS ALBA

Jefe Oficina Asesora de Gestión del Riesgo

Encargado Oficina Asesora de Planeación

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de Atención al Afiliado y Visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de Solución de Vivienda

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por la Oficina de Enlace Fuerza Aérea ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio donde se facilite a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda, garantizando el mejoramiento continuo del servicio a las operaciones de la Entidad.

II. ASUNTO

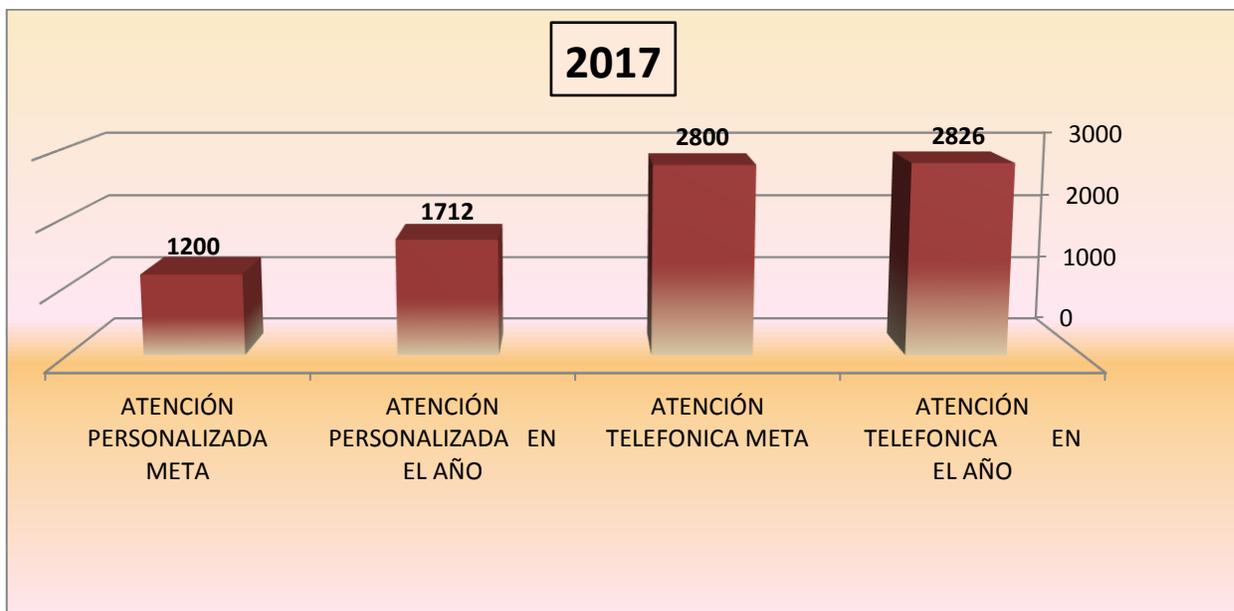
Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas durante el año 2017

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

Prestar el servicio de atención al afiliado conforme a las normas vigentes, la cual debe comprender la orientación general y el suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad como lo indica la Ley, así como en las Oficinas de enlace, en la sede principal como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares Aéreas como lo podemos observar a continuación:

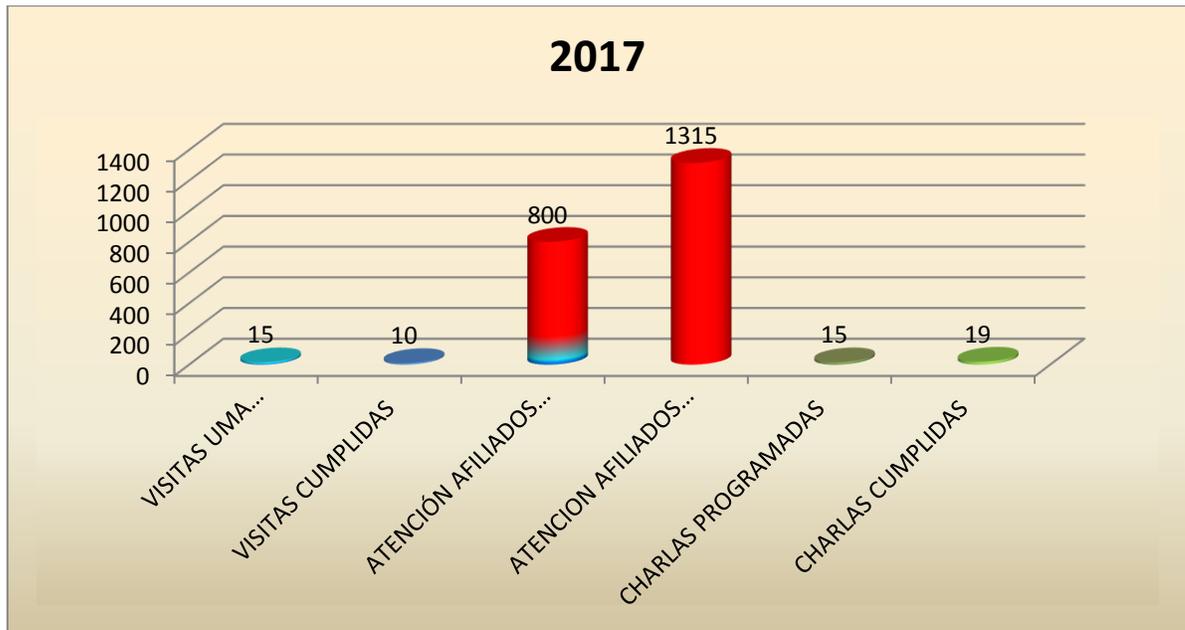
En la oficina de enlace se realizaron las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Se entregó información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y LEASING).
- ❖ Se brindó información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Se obtuvo los siguientes resultados en la oficina de enlace.



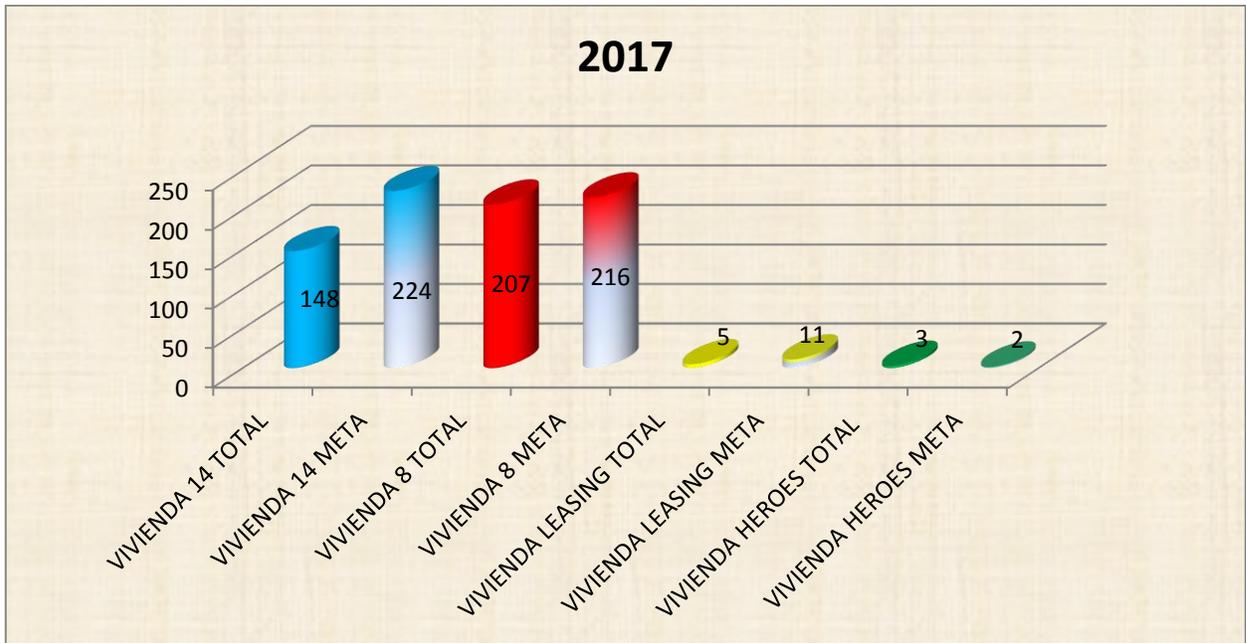
Durante las visitas a las unidades Militares Aéreas se realizaron las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Se entregó información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y LEASING).
- ❖ Se brindó información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Se cumplió con la entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago, instructivos de los diferentes modelos de solución de vivienda, formatos de incremento y formatos de autorización de envío de información.
- ❖ Se efectuó procesos de registros biométricos en las Escuelas de Oficiales y Suboficiales.
- ❖ Se realizó recepción de documentación para radicar como (incrementos de ahorro, autorización para envío de extractos, y peticiones y sugerencias).
- ❖ Se obtuvo los siguientes resultados en las visitas a las Unidades Militares Aéreas (UMA).



IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

- ❖ Se logró la actualización y búsqueda de los afiliados, que tenían información desactualizada y pendientes por reclamar subsidios de los años 1994 al 2016.
- ❖ Se apoyó a la subgerencia de operaciones con la depuración llamando a los afiliados de regímenes anteriores desde 1994 al 2016.
- ❖ Se tomó contacto con los afiliados pendientes por acreditación del modelo de vivienda 8, logrando que los afiliados se acercaran a los diferentes puntos de atención de la entidad para solucionar dicha novedad.
- ❖ Se obtuvo los siguientes resultados en los modelos de solución de vivienda y acreditaciones de vivienda 8:



Atentamente,

Coronel CARLOS MANUEL VERHELST ORTEGA
Oficial de Enlace FAC ante CAJAHONOR



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015